

# Zásady zpracování osobních údajů

Tyto zásady vydává společnost BUILDING SHUTTER SYSTEMS s.r.o. za účelem informování zákazníků a dalších smluvních partnerů.

Společnost BUILDING SHUTTER SYSTEMS s.r.o. zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen jako „GDPR“).

## 1. Identifikace správce osobních údajů

BUILDING SHUTTER SYSTEMS s.r.o.  
Košíkov 76, 595 01 Velká Bíteš  
IČ: 63491796

## 2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

### Osobní údaje, které nám sami poskytnete:

Vaše osobní údaje do našeho systému vstupují registrací do Partnerské sekce, realizací smluvního vztahu nebo vyplněním poptávkového formuláře na naší webové stránce.

- Objednáte-li si u naší firmy zboží či služby, vznikne akceptací objednávky mezi námi smluvní vztah a pro jeho plnění potřebujeme vaše kontaktní a fakturační osobní údaje (kontaktní údaje- vaše jméno a příjmení, adresu, telefon a e-mail, popřípadě fakturační údaje- IČ, DIČ, č. účtu). Tyto osobní údaje potom zpracováváme na základě zákonného důvodu a oprávněného zájmu. Tedy ke zpracování těchto osobních údajů nepotřebujeme mít váš souhlas.
- Požádáte-li přes naši webovou stránku o nabídku prostřednictvím poptávkového formuláře, osobní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon a PSČ), které do tohoto formuláře vyplníte, dále zpracováváme a předáváme třetímu subjektu na základě vašeho výslovného souhlasu, který nám současně s poskytnutím osobních údajů udělíte.
- V případě, že se zaregistrujete do Partnerské sekce na našich webových stránkách, osobní údaje (kontaktní, fakturační údaje), které při registraci vyplníte, dále zpracováváme na základě vašeho výslovného souhlasu, který nám při registraci udělíte.

### Osobní údaje třetích osob, které nám vy poskytnete:

Poskytujete-li nám osobní údaje třetích osob, je vaší povinností informovat o tom dotyčnou osobu a zajistit si její souhlas s těmito podmínkami ochrany osobních údajů.

## 3. Osobní údaje, které zpracováváme automaticky

Při návštěvě naší webové stránky o vás můžeme shromažďovat určité informace, jako jsou např. IP adresa, datum a čas přístupu na naši webovou stránku, informace o vašem internetovém prohlížeči, operačním systému či nastavení vašeho jazyka. Můžeme také zpracovávat informace o vašem chování na našich webových stránkách, tj. např. jaké odkazy na našich webových stránkách navštívíte. Informace o vašem chování na webu jsou však z důvodu vašeho maximálního soukromí anonymizované, a proto je ani sami nedokážeme přiřadit konkrétnímu uživateli, tj. konkrétní osobě.

Přístupujete-li na naše webové stránky z mobilního telefonu či obdobného přístroje nebo prostřednictvím některé z našich mobilních aplikací, můžeme zpracovávat i informace o vašem mobilním zařízení (data o vašem mobilním telefonu, případné záznamy o selhání aplikace apod.)

## 4. Cookies

Jedná se vlastně o malý textový soubor, který vznikne navštívením každé webové stránky. Využívá se jako standardní nástroj pro ukládání informací o tom, jak jsou naše stránky využívány.

Dokážeme tak odlišit (nikoliv však identifikovat) jednotlivé uživatele od sebe a přizpůsobit obsah konkrétním preferencím. Soubory cookies jsou důležité, zajišťují to, že internetová stránka je schopna zapamatovat si vaše volby a stránku vám tak zobrazovat efektivněji.

### K čemu se cookies používají?

Cookies slouží k několika účelům. Na stránkách našeho webu používáme tyto cookies:

- **Technická cookies:** k tomu, aby náš internetový obchod fungoval správně (např. abyste si mohli vytvořit uživatelský profil, přihlásit se do něj a abyste mohli nakupovat zboží a služby), používáme technická cookies.
- **Funkční cookies:** abyste se nemuseli neustále přihlašovat a abyste si nemuseli pořád dokola nastavovat své preference (např. nastavení jazyka nebo oblasti), pomáhají vám funkční cookies. Používání těchto cookies není nezbytné, ale výrazně vám zpříjemní a ulehčí návštěvu našeho internetového obchodu.
- **Analytické cookies:** analytické cookies nám pomáhají vylepšit naše webové stránky, z čehož ve výsledku těžíte opět vy. Umožňují nám sledovat počet návštěvníků a získat informace o tom, jak je webová stránka využívána (např. jaké stránky uživatel otevírá nejčastěji a jestli dostává z některých stránek hlášení o chybě).

## 5. Účely a právní základy zpracování osobních údajů

**Právní základy zpracování osobních údajů, tedy aby zpracování osobních údajů bylo zákonné, jsou následující:**

- výslovný (svobodný a konkrétní) souhlas subjektu údajů, což znamená, že subjekt údajů nám udělil souhlas se zpracováním osobních údajů, který může kdykoliv odvolat,
- splnění smlouvy, což znamená, že musíme mít osobní údaje odběratele, dodavatele či jiného smluvního partnera, aby z naší strany bylo možné splnit smlouvu (objednávku), osobní údaje jsou zapotřebí, aby bylo možné vám zboží doručit, službu poskytnout tomu, kdo si ji objednal apod.,
- splnění (zákoně) povinnosti – zahrnuje zpracování, které nám ukládá zákon, tedy např. že musíme vystavit účetní/daňový doklad, že musíme evidovat žádost, kterou u nás podáte a jak jsme ji vyřídili apod.,
- oprávněný zájem (správce), to je množina všech zpracování, která můžeme provádět v našem zájmu, nikoliv však výslovně na Váš úkor. Tedy např. je v našem oprávněném zájmu mít na našem webu funkční cookies, které zapisují vaše chování, aby web správně fungoval a zobrazoval vám to, co hledáte, bez funkčních cookies by to nešlo; bez toho, abychom sbírali analytické cookies, bychom nemohli provádět statistiky, které nám říkají, jak máme pro vás náš web udělat uživatelsky přívětivější nebo i bezpečnější.

### Účely zpracování osobních údajů a jejich právní základy:

- **Registrace v Partnerské sekci:** souhlas subjektu údajů
- 
- **Objednávka včetně souvisejících operací:** plnění smlouvy, oprávněný zájem
- **Ostatní odběratelské smlouvy a jejich plnění:** plnění smlouvy
- **Ostatní zpracování osobních údajů osob, vystupujících za odběratele:** plnění smlouvy, oprávněný zájem (ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků)
- **Cookies funkční:** oprávněný zájem správce - zajištění funkčnosti webu
- **Cookies analytické:** oprávněný zájem správce - zajištění a testování uživatelské přívětivosti webu, včetně měření a optimalizace výkonů webu
- **Statistická zpracování webu a jiných software:** oprávněný zájem správce - zajištění a testování uživatelské přívětivosti Webu, včetně měření jeho výkonů, tj. měření a optimalizace výkonů webu, např. Google Analytics

- **Zasílání obchodních sdělení správce, cílené nabídky a reklamy, jež se věcně váže k historii objednávek nebo poskytovaným službám:** oprávněný zájem správce
- **Zasílání jiných obchodních sdělení a marketingových akcí:** souhlas subjektu údajů
- **Dodavatelské smlouvy a jejich plnění:** plnění smlouvy
- **Ostatní zpracování osobních údajů osob, vystupujících za dodavatele:** plnění smlouvy, oprávněný zájem (ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků)
- **Zpracování osobních údajů subjektů údajů, vystupujících za sebe či třetí osoby (včetně orgánů veřejné moci), odlišných od dodavatelů, odběratelů, zaměstnanců a jejich zástupců v jiných právních vztazích:** plnění smlouvy a/nebo oprávněný zájem (ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků) anebo jiný oprávněný zájem
- **Vedení účetnictví a výkaznictví k DPH:** plnění zákonné povinnosti.
- **Ověření totožnosti:** plnění smlouvy, plnění zákonné povinnosti a/nebo oprávněný zájem (zpravidla ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků)
- **Zpracování osobních údajů z procesních řízení:** splnění zákonné povinnosti a/nebo oprávněný zájem (ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků)
- **Zpracování při uplatnění práv subjektů údajů:** splnění zákonné povinnosti

## 6. Předávání osobních údajů třetím subjektům

Vaše osobní údaje předáváme jiným příjemcům, ukládá-li nám to zákon a dále smluvním partnerům:

- obchodním partnerům/odběratelům, kteří připravují konkrétní nabídku pro koncového zákazníka, který zaslal poptávku prostřednictvím našeho webu
- provozovatelé poštovních a kurýrních služeb,
- poskytovatelé specializovaných poradenských služeb (např. služby účetní, právní, technické, organizační, ekonomické, podnikatelské, auditorské, znalecké, tlumočnické, daňového poradenství apod.),
- provozovatelé služeb webhostingu, serverových a cloudových služeb a registrátoři doménových jmen
- marketingové agentury a jiné subjekty, které pomáhají s prodejností produktů a služeb organizace,
- provozovatelé jiných webů, kteří inzerují produkty a služby organizace na svých webech,
- pojišťovny, poskytovatelé platebních služeb, služeb ověřování identity, poskytovatelé kreditních služeb apod.,
- je nutné zapojit třetí stranu jako poskytovatele služeb za účelem naplnění jakéhokoliv ujednání, které organizace se subjektem uzavřela (např. kompletace objednávky a její zabalení, odeslání balíku prostřednictvím kurýrní služby, zpracování bankovního převodu apod.),
- za účelem užití analytických informací, též ve spolupráci kooperaci s poskytovateli vyhledávacích služeb, kteří organizaci pomáhají při zlepšování a optimalizaci jejich platform (např. Google Analytics),
- je-li to potřebné za účelem vytvoření, zjištění, provádění či ochrany právních nároků a/nebo vyžaduje-li to obecně závazný předpis a/nebo v dobré víře, že takový přístup, uchování nebo zveřejnění je přiměřeně nezbytné, aby organizace mohla patřičně reagovat na nároky vůči organizaci, při soudním řízením, při prosazování jakýchkoliv ujednání s uživateli či členy organizace, v případě nouze s ohrožením veřejného zdraví, úmrtí nebo fyzického zranění osoby, v rámci vyšetřování, v rámci ochrany práv, majetku či osobní bezpečnosti v organizaci, jejich uživatelů či členů anebo jiných osob

## 7. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme do odvolání souhlasu a v ostatních případech nejdéle 10 let s ohledem na archivační povinnosti dle jednotlivých zákonů (např. zákon o DPH a zákon o účetnictví). Potom jsou vaše osobní údaje definitivně smazány/skartovány.

## 8. Zabezpečení osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Abychom zamezili neoprávněnému přístupu a zneužití vašich osobních údajů, zavedli jsme přiměřená opatření jak technického, tak organizačního rázu.

V naší společnosti nám velmi záleží na ochraně vašich osobních údajů. Proto nejen pravidelně kontrolujeme jejich zabezpečení, ale jejich ochranu průběžně zdokonalujeme.

Snažíme se používat taková bezpečnostní opatření, která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

## 9. Práva subjektů údajů

Ve vztahu k vašim osobním údajům máte zejména tyto práva:

- právo na přístup k vašim osobním údajům,
- právo opravit či doplnit své osobní údaje,
- právo požadovat omezení jejich zpracování,
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracovávání vašich osobních údajů,
- právo požadovat přenesení vašich osobních údajů,
- právo být informován o porušení zabezpečení vašich osobních údajů,
- právo na výmaz některých osobních údajů, které v souvislosti s vámi zpracováváme (tzv. právo být „zapomenut“),
- právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakkoliv, nejlépe prostřednictvím kontaktů na našich webových stránkách.

### Úprava a doplnění

Své osobní údaje máte pod kontrolou především prostřednictvím vašeho uživatelského účtu v Partnerské sekci. Můžete zde mazat, resp. měnit základní informace o vaší osobě a měnit nastavení ohledně zasílání obchodních sdělení (popř. se z odběru obchodních sdělení odhlásit) apod. Případně nás můžete kontaktovat prostřednictvím kontaktů na naší webové stránce.

### Oprava

V případě, že se domníváte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou chybné, nás můžete kontaktovat prostřednictvím kontaktů uvedených na naší webové stránce.

### Přístup

Můžete nás požádat, abychom vám zaslali přehled vašich osobních údajů, a to prostřednictvím kontaktů uvedených na naší webové stránce.

Současně máte právo na přístup k těmto informacím týkajících se vašich osobních údajů:

- Jaké jsou účely zpracování vašich osobních údajů
- Jaké jsou kategorie dotčených osobních údajů
- Kdo, kromě nás, jsou příjemci vašich osobních údajů
- Plánovaná doba, po kterou budou vaše osobní údaje uloženy
- Zdali máte právo požadovat od nás opravu nebo výmaz vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování
- Informace o zdroji osobních údajů, pokud jsme je nezískali od vás

### Výmaz

Dále můžete žádat, abychom údaje o vás vymazali (výmaz se však nedotkne údajů na dokumentech, které musíme podle zákona uchovávat (např. faktury či dobropisy). Pokud vaše osobní údaje budeme potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, může být vaše žádost odmítnuta (např. pokud za vámi evidujeme neuhrazenou pohledávku či v případě probíhajícího reklamačního řízení).

### Vznesení námítky

Některé vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud na vaší straně budou existovat konkrétní důvody, můžete vznést námitku proti zpracovávání těchto vašich osobních údajů. Tuto námitku můžete vznést pomocí prostřednictvím kontaktů uvedených na naší webové stránce.

### Omezení zpracování

Pokud:

- popíráte přesnost vašich osobních údajů,
- vaše osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně,

- 
- my již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků, nebo pokud jste
  - vznesl/a námitku dle předchozího bodu, máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

V takovém případě můžeme vaše osobní údaje zpracovávat pouze s vaším souhlasem (s výjimkou uložení či zálohy předmětných osobních údajů).

### **Podání stížnosti**

Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte rovněž právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Budeme však rádi, pokud budete přešlapy řešit nejprve s námi. Vždy nás můžete snadno kontaktovat prostřednictvím kontaktů uvedených na našich webových stránkách. Všem Vaším požadavkům se budeme rádi věnovat.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 25. 5. 2018, přičemž jsou k dispozici elektronicky na [www.minirol.cz](http://www.minirol.cz).

V případě, že máte dotazy, na které jste ve výše uvedených zásadách nenalezli odpověď, obraťte se na nás. Rádi vám vše vysvětlíme.